

# Cryla Group à Besançon s'équipe avec Screen, outil de management visuel de la production.

*Fournisseur de solutions microtechniques dans l'aéronautique et le médical, Cryla a orienté sa stratégie sur l'excellence opérationnelle et la transformation digitale. Screen est la solution aux besoins d'amélioration continue fixés par l'entreprise.*

**E**n passant la porte de Cryla à Besançon, le visiteur est d'abord frappé par la luminosité des ateliers récemment construits ou encore la multiplicité des technologies qui se côtoient dans un même espace.

Mais ce que l'on remarque surtout, c'est la place que tiennent ici l'information et la communication à tous les niveaux de l'entreprise. **Cependant on se trouve bel et bien dans une PME empreinte de l'histoire horlogère franc-comtoise qui pratique «l'art de la précision».**

«Notre métier consiste à proposer des solutions microtechniques adaptées aux environnements exigeants» explique Thierry Lezenven, directeur général de Cryla. «Nos clients, issus de l'aéronautique à 75%, nous confient la production de composants ou sous-ensembles jusqu'aux produits semi-finis.»



Thierry Lezenven,  
Directeur Général de Cryla

## Des composants dans les cockpits de pilotage des avions

Les sous-ensembles qui sortent des ateliers Cryla se retrouvent à la fois dans la partie «commande» du cockpit et dans la partie «opérative» afin de distribuer le courant, connecter un signal, transférer un mouvement ou encore capter une information.

«Nous sommes **leader mondial de la fabrication de bague de masse**, pièce qui protège les signaux des perturbations électromagnétiques» explique Thierry Lezenven. «Nous pourrions penser que notre avenir est assuré par notre savoir-faire mais cela ne suffit pas.

Dans les secteurs aéronautique et médical, l'expertise technologique est un prérequis. Cryla investit dans les moyens les plus performants pour rester un maillon fort des supply-chain.»

## L'excellence opérationnelle

**La maîtrise des processus et la gestion des flux physiques sont régulièrement évalués par les donneurs d'ordre.**

Dans ce domaine, Cryla a déjà atteint un niveau d'excellence opérationnelle conforme aux attentes de ses clients. **Mais là encore, l'entreprise voit plus loin.**



Bagues de masse en alliage de cuivre pour lesquelles Cryla est leader mondial



Bandes de clips découpés, destinés à l'aéronautique

«Ce n'est pas la première fois dans ma carrière professionnelle que j'entreprends avec mes équipes **des chantiers d'amélioration de la performance**» note le directeur. «J'ai souvent constaté que nous ne mettons pas suffisamment d'énergie dans l'amélioration des flux d'informations : il nous manquait jusqu'à présent un outil simple et adapté aux ateliers.»

### Faire circuler les informations en temps réel

Les «managers de proximité» sont très sollicités et ont des journées intenses. Ils organisent le travail, gèrent les priorités, partagent leurs avis techniques... «**Ils sont au coeur du bon fonctionnement de la supply-chain, il fallait trouver une solution pour les aider, faciliter leur travail et rendre les équipes plus autonomes sur le terrain**» se souvient Thierry Lezenven. «La démonstration de ScreeN chez BOS-Software m'a permis tout de suite de comprendre ce que cela allait nous apporter, **d'autant plus que nous souhaitions développer le digital dans l'entreprise pour faciliter l'accès à l'information en temps réel.**»

### Deux mois après les premiers tests sur place, Cryla utilisait la solution dans chacun de ses départements.

Sur les écrans tactiles, ScreeN permet de visualiser des informations simples et utiles pour les opérateurs. Les managers ont retrouvé de l'autonomie et du temps. **La vue d'ensemble des priorités est désormais disponible pour tous (y compris le département des ventes) et... se met à jour en temps réel.**

Dans les couloirs, on entend surtout que «c'est intuitif, c'est simple à utiliser et on apprend vite en l'utilisant», on comprend que l'intégration a été aisée auprès des collaborateurs.

### Ouverture de nouveaux potentiels

Aujourd'hui, Cryla atteint un taux de **97% d'OTD** (On Time Delivery : sur 100 commandes, 97 sont livrées dans les délais prévus). Non seulement cette performance est devenue durable avec cette nouvelle communication opérationnelle, mais **l'entreprise pense améliorer encore prochainement ce chiffre.**



Sur l'écran les OF en cours sont visibles par poste de travail

## ZOOM

BOS-Software à St-Imier (SUISSE) a créé ScreeN, dont la philosophie apporte un vent d'innovation dans la production.

Fondée en 2008, BOS-S s'est initialement consacrée à résoudre les besoins informatiques de l'industrie de la sous-traitance horlogère. Aujourd'hui, de grandes manufactures lui font également confiance pour la gestion visuelle de la production dans leurs ateliers.

Les compétences très pointues de l'équipe en programmation permettent d'intégrer ScreeN au fonctionnement de chaque entreprise.

[www.bos-software.com](http://www.bos-software.com)

La consolidation de ces bons résultats est donc en cours et ScreeN crée même du potentiel d'amélioration au-delà des ateliers.

«Nous pensions régler nos besoins internes de communication avec ce système, mais  **finalement nous avons aussi résolu des problématiques externes** : nous pouvons transmettre à nos clients l'état d'avancement de leurs commandes en toute transparence et sérénité, et ainsi leur apporter un vrai service. Même les délais de livraison sont désormais précis» confie Thierry Lezenven.

Propos recueillis par Sophie Ménard  
EPSILUS Stratégie et Communication

